

2022年7月5日

お客様各位

Omnicharge Inc.

Omni PowerStation 同梱ケーブルについてのお詫び

謹啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。日頃より当社製品をご愛顧賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、弊社製品 Omni PowerStation+5X ならびに Omni PowerStation+10X に同梱されております AC ケーブルについて、一部の生産品において PSE マークが付与されていないものが同梱されていたことが確認されました。ケーブルそのものは PSE マークが付与されているものと同品質のものとなっており、PowerStation 用のケーブルとして引き続きご利用いただく限りは問題ございません。

該当する AC ケーブルをお持ちの方は、PSE マークつきの AC ケーブルと無償交換させていただきます。AC ケーブルは PowerStation 専用になっておりますので他の機器での使用しないようにしてください。

お客様各位におかれましてはご不便、ご心配をおかけしますこと、心からお詫び申し上げます。

今後同様のことがなきよう、更なる製品の品質向上を目指して参ります。何卒ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

- 記 -

■ 対象製品

下記商品の AC ケーブルのみが対象になり、本体ならびに Omni20+については引き続きご利用いただけます。

| 製品 | 製品型番 | 対象期間 |
|------------------------|----------------------|---------------------------|
| Omni PowerStation+ 10X | OC32C002 OC32C003 | 2021年1月21日～ 2022年4月22日 |
| Omni PowerStation+ 5X | OC35C002 OC35C003 | |



正規製品には上記のような PSE マークが付与されております。今回対象のケーブルは無印となっております。

■ 不具合現象

特に確認されておりません。

■ 代替ケーブルご希望方法

1. 下記登録フォームよりお申し込みください。

[Omnicharge PowerStation 付属 AC ケーブル交換依頼フォーム \(google.com\)](#)

2. 弊社サポートセンターにお電話いただき、送付先の住所ならびに担当者様の連絡先をお伝えください。

オムニチャージサポートセンター

TEL : 050-3085-9482

(平日 9:00~17:00 土日祝日除く)

Email: support@omnicharge.co

■ 本件に関する問い合わせ先

オムニチャージサポートセンター

TEL : 050-3085-9482

(平日 9:00~17:00 土日祝日除く)

Email: support@omnicharge.co

以上